ხელშეკრულების ნიმუში

ხელშეკრულება, რომელსაც ხელს აწერთ

ყველა პროექტი ამ ხელშეკრულებით ფორმდება. ის საქართველოს კანონმდებლობას ეფუძნება და მოიცავს GDPR-ისა და UK GDPR-ის პირობებს, რომლებიც ევროპელ და ბრიტანელ კლიენტებს სჭირდებათ. ფრჩხილებში მოცემული მნიშვნელობები თითო პროექტზე ივსება.

1. მხარეები და ხელშეკრულების საგანი
2. სამუშაოს მოცულობა
3. ფასი, გადახდა და გადასახადები
4. ვადა, კომუნიკაცია, დამკვეთის ვალდებულებები
5. მიღება, გარანტია და თანხის დაბრუნება
6. ინტელექტუალური საკუთრება და ჩაბარება
7. კონფიდენციალურობა და მონაცემების დაცვა
8. პასუხისმგებლობა და შეწყვეტა
9. გამოსაყენებელი სამართალი და დავები
10. ზოგადი დებულებები

დანართი 1 — წერილობითი გეგმა

ქართველი დამკვეთისთვის: GDPR-ის, UK GDPR-ისა და საერთაშორისო არბიტრაჟის პუნქტები (7.2–7.4 და 9.2-ის მეორე ნაწილი) მხოლოდ უცხოელ დამკვეთს ეხება.

1. მხარეები და ხელშეკრულების საგანი

შემსრულებელი: მიხეილ ლობჟანიძე (Minonode), პირადი ნომერი [...], მისამართი [...], ელფოსტა hello@minonode.com, ტელ. +995 599 75 55 50. ინდივიდუალურ მეწარმედ რეგისტრაციის შემდეგ: „ი/მ მიხეილ ლობჟანიძე, ს/კ [...], საბანკო ანგარიში [...]“.

დამკვეთი: [კომპანიის სახელი], საიდენტიფიკაციო / რეგისტრაციის ნომერი [...], ქვეყანა [...], იურიდიული მისამართი [...], წარმომადგენელი [სახელი, გვარი, თანამდებობა], ელფოსტა [...].

1.1. შემსრულებელი ქმნის დამკვეთისთვის პროგრამულ სისტემას ან ავტომატიზაციას („სისტემა“), რომლის მოცულობა, ვადა და მიღების კრიტერიუმები მოცემულია დანართ 1-ში („წერილობითი გეგმა“). დამკვეთი იღებს სისტემას და იხდის შეთანხმებულ ფასს.

1.2. ქართული სამართლით ეს ნარდობის ხელშეკრულებაა (საქართველოს სამოქალაქო კოდექსი). შემსრულებელი დამოუკიდებელი კონტრაქტორია; მხარეებს შორის შრომითი ურთიერთობა არ წარმოიშობა.

1.3. ორივე მხარე მოქმედებს სამეწარმეო საქმიანობის ფარგლებში (B2B). მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესები ამ ხელშეკრულებაზე არ ვრცელდება.

1.4. დანართი 1 ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია. წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ხელშეკრულების ტექსტს ენიჭება.

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად

უარი

თანხმობა

2. სამუშაოს მოცულობა

2.1. სამუშაო ისეთია, როგორც წერილობით გეგმაშია აღწერილი: რა აიწყობა, რომელ პროგრამებთან დაკავშირებით და რა არ შედის სამუშაოში. გეგმაში არარსებული სამუშაო ფასში არ შედის.

2.2. მოცულობის ცვლილება ხდება მხოლოდ წერილობითი შეთანხმებით (ელფოსტა საკმარისია), სადაც იწერება დამატებითი ფასი და ვადის ცვლილება.

2.3. შემსრულებელი სამუშაოს პირადად ასრულებს. ქვეკონტრაქტორის ჩართვა შესაძლებელია მხოლოდ დამკვეთის წინასწარი წერილობითი თანხმობით.

3. ფასი, გადახდა და გადასახადები

3.1. სამუშაოს ფიქსირებული ფასია [...] [GEL / USD / GBP / EUR]. ფასი საათობრივად არ იზრდება.

3.2. გადახდა ხდება ინვოისის საფუძველზე, საბანკო გადარიცხვით, ორ ნაწილად:

- 50% — ხელმოწერიდან [5] სამუშაო დღეში; სამუშაო იწყება თანხის მიღების შემდეგ;
- 50% — სისტემის მიღებიდან (მუხლი 5) [5] სამუშაო დღეში.

3.3. თითოეული მხარე თავისი ბანკის საკომისიოს თავად ფარავს.

3.4. შემსრულებელი ინვოისს საქართველოს საგადასახადო კანონმდებლობის შესაბამისად გასცემს. ფასი [შეიცავს / არ შეიცავს] დღგ-ს. საქართველოს ფარგლებს გარეთ მყოფი დამკვეთისთვის ფასი არ მოიცავს დამკვეთის ქვეყნის გადასახადებს; თუ დამკვეთის კანონი ითვალისწინებს დღგ-ის უკუდაბეგვრას (reverse charge), მას დამკვეთი აღრიცხავს. თითოეული მხარე საკუთარ გადასახადებს თავად იხდის.

3.5. სისტემის მიმდინარე ხარჯებს (ჰოსტინგი, მონაცემთა ბაზა, AI-ის გამოყენება, WhatsApp Business და სხვა) დამკვეთი პირდაპირ უხდის მომწოდებლებს, თავის სახელზე გახსნილი ანგარიშებიდან, ფასნამატის გარეშე. მათი შეფასება წერილობით გეგმაშია.

3.6. *(მხოლოდ საპილოტო პროექტზე)* ფასში გათვალისწინებულია 20%-იანი ფასდაკლება. სანაცვლოდ, მიღებიდან 60 დღეში დამკვეთი წერს ობიექტურ შეფასებას სახელით და თანხმობას იძლევა, რომ ის minonode.com-ზე გამოქვეყნდეს. შინაარსს დამკვეთი თავად წყვეტს.

3.7. თუ გადახდა [10] დღეზე მეტით გადაცილდა, შემსრულებელს შეუძლია სამუშაოს შეჩერება; ვადები შესაბამისად იზრდება.

4. ვადა, კომუნიკაცია, დამკვეთის ვალდებულებები

4.1. სისტემა ჩაბარდება გეგმაში მითითებულ ვადაში: [...] კვირა პირველი გადახდის მიღებიდან. ვადა იზრდება იმ დროით, რამდენსაც დამკვეთი აგვიანებს საჭირო მასალას, წვდომას ან პასუხს.

4.2. შემსრულებელი სამუშაო დღეებში, 10:00–20:00 საათებში (თბილისის დროით, GMT+4), შეტყობინებას პასუხობს [4] საათში და კვირაში ერთხელ უგზავნის წერილობით ანგარიშს პროგრესზე. კვირაში რამდენი საათი ეთმობა პროექტს, გეგმაში წერია.

4.3. კომუნიკაცია ქართულ ან ინგლისურ ენაზე მიმდინარეობს, ჩატითა და ელფოსტით. დაწყებისა და ჩაბარების შეხვედრა იმართება ვიდეოზარით ან პირისპირ.

4.4. დამკვეთი აწვდის: გეგმაში ჩამოთვლილ მასალას; საჭირო წვდომას შემსრულებლის საკუთარი მომხმარებლით; ერთ საკონტაქტო პირს კითხვებისა და შემოწმებისთვის.

5. მიღება, გარანტია და თანხის დაბრუნება

5.1. [illegible] დამკვეთი [10] სამუშაო დღეში ამოწმებს სისტემას და წერილობით ანობს [illegible] კრიტერიუმი არ სრულდება. შემსრულებელი ამ შენიშვნებს [10] სამუშაო დღეში უფასოდ ასწორებს [illegible] ხელახლა აბარებს; დამკვეთი მას [5] სამუშაო დღეში ხელახლა ამოწმებს. მიღება=ჩაბარების დღედ ითვლება დღე, როცა დამკვეთი ბეჭდილობით (და) მოიის ელფოსტით)

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად

ადასტურებს, რომ კრიტერიუმები სრულდება, ან — თუ შემოწმების ვადაში შენიშვნა არ მოსულა — ამ ვადის ბოლო დღე.

5.2. მიღება-ჩაბარების დღიდან (პუნქტი 5.1) 30 კალენდარული დღის განმავლობაში შემსრულებელი უფასოდ ასწორებს ნებისმიერ ხარვეზს, რომელიც გამოყენებისას გამოვლინდა და რის გამოც სისტემა მიღების კრიტერიუმებს აღარ აკმაყოფილებს.

5.3. თუ 5.1 პუნქტით ორჯერ გასწორების შემდეგაც კრიტერიუმები არ სრულდება, დამკვეთს შეუძლია მიღებაზე უარი თქვას და მეორე 50%-ს აღარ იხდის. თუ 5.2 პუნქტით შეტყობინებული ხარვეზი [10] სამუშაო დღეში არ გასწორდა, შემსრულებელი დამკვეთს მეორე 50%-ს [10] სამუშაო დღეში უბრუნებს.

5.4. თუ შემსრულებელი სისტემას საერთოდ ვერ ჩააბარებს გეგმის ვადიდან [30] დღის გასვლის შემდეგ (დამკვეთის ბრალის გარეშე), დამკვეთს უბრუნდება გადახდილი თანხა სრულად.

5.5. გარანტია არ ვრცელდება ხარვეზებზე, რომლებსაც იწვევს დამკვეთის მიერ სისტემის შეცვლა ან მესამე მხარის სერვისის (მაგ. API-ს) ცვლილება ჩაბარების შემდეგ. ასეთ შემთხვევაში დახმარება ტექნიკური მხარდაჭერის ფარგლებში ან ცალკე შეთანხმებით ხდება.

5.6. ეს მუხლი არ ზღუდავს უფლებებს, რომელთა გამორიცხვაც მოქმედი კანონმდებლობით დაუშვებელია.

6. ინტელექტუალური საკუთრება და ჩაბარება

6.1. სრული გადახდის შემდეგ შემსრულებელი დამკვეთს გადასცემს დამკვეთისთვის შექმნილი კოდისა და დოკუმენტაციის ყველა ექსკლუზიურ ქონებრივ უფლებას — მთელ მსოფლიოში, დაცვის მთელი ვადით, მათ შორის გამოყენების, გამრავლების, შეცვლის, გავრცელებისა და ლიცენზიის გაცემის უფლებას. „საავტორო და მომიჯნავე უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, უფლებები ამ წერილობითი ხელშეკრულებით გადაეცემა. პირადი არაქონებრივი უფლებები ავტორს რჩება კანონის მიხედვით; ავტორი თანახმაა, არ გამოიყენოს ისინი სისტემის ჩვეულებრივი გამოყენებისა და შეცვლის წინააღმდეგ.

6.2. შემსრულებლის წინასწარ არსებული ხელსაწყოები და ზოგადი ცოდნა (შაბლონები, ბიბლიოთეკები) მას რჩება; დამკვეთი იღებს მათი გამოყენების უვადო, მსოფლიო, უსასყიდლო, არაექსკლუზიურ ლიცენზიას სისტემის ნაწილად. ღია კოდის კომპონენტები მათივე ლიცენზიით გამოიყენება და ჩამოთვლილია დოკუმენტაციაში.

6.3. ჰოსტინგის, მონაცემთა ბაზის, დომენის, ელფოსტისა და AI-ის ანგარიშები თავიდანვე დამკვეთის სახელზე იხსნება; კოდი ინახება დამკვეთის რეპოზიტორიაში.

6.4. ჩაბარებისას დამკვეთი იღებს: სრულ კოდს, წერილობით ინსტრუქციას (როგორ მუშაობს სისტემა და როგორ გააგრძელოს სხვა დეველოპერმა), ყველა წვდომას და ჩაბარების შეხვედრას გუნდისთვის. შემდეგ შემსრულებლის წვდომა უქმდება, თუ დამკვეთი ტექნიკურ მხარდაჭერას არ აირჩევს.

6.5. შემსრულებელს შეუძლია პროექტი საკუთარ ნამუშევრებში დაასახელოს მხოლოდ დამკვეთის წერილობითი თანხმობით და კონფიდენციალური მონაცემების გარეშე.

7. კონფიდენციალურობა და მონაცემების დაცვა

7.1. შემსრულებელი დამკვეთის ინფორმაციას მხოლოდ ამ ხელშეკრულების შესასრულებლად იყენებს და მესამე პირს არ უზიარებს. ვალდებულება მოქმედებს ხელშეკრულების დასრულებიდან [3] წელი, კომერციული საიდუმლოებისთვის კი — სანამ ის საიდუმლოა.

7.2. პერსონალური მონაცემების მიმართ დამკვეთი არის დამმუშავებელი (controller), შემსრულებელი — უფლებამოსილი პირი (processor). შემსრულებელი მონაცემებს მხოლოდ დამკვეთის დოკუმენტირებული მითითებით ამუშავებს და იცავს: საქართველოს კანონს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“; ევროკავშირში მყოფი დამკვეთისთვის — GDPR-ს (რეგულაცია 2016/679); გაერთიანებულ სამეფოში მყოფი დამკვეთისთვის — UK GDPR-სა და Data Protection Act 2018-ს.

7.3. შემსრულებელი:

- [illegible] სათანადო ზომებს და საერთო პაროლებს არ იყენებს;

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად

- იყენებს მხოლოდ გეგმაში ჩამოთვლილ ქვე-დამმუშავებლებს (ჰოსტინგი, ელფოსტა, AI) და ახლის დამატებამდე აცნობებს დამკვეთს, რომელსაც უარის თქმის უფლება აქვს;
- AI-ს იყენებს ბიზნეს-API-ით, რომლის პირობები გამორიცხავს მონაცემებზე მოდელების წვრთნას; დამკვეთს შეუძლია ცალკეული მონაცემების AI-ით დამუშავების აკრძალვა;
- ეხმარება დამკვეთს მონაცემთა სუბიექტების მოთხოვნებსა და რისკების შეფასებაში;
- უსაფრთხოების ინციდენტის შესახებ დამკვეთს აცნობებს დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს [48] საათისა;
- დასრულებისას დამკვეთის მონაცემების ყველა ასლს შლის ან უბრუნებს და ამას წერილობით ადასტურებს;
- აწვდის ინფორმაციას, რომელიც ამ ვალდებულებების შესრულების დასადასტურებლად სჭირდება.

7.4. შემსრულებელი საქართველოდან მუშაობს. ევროკავშირის პერსონალური მონაცემებისთვის მხარეები აფორმებენ ევროკომისიის სტანდარტულ სახელშეკრულებო პუნქტებს (გადაწყვეტილება 2021/914, მოდული 2 — დამმუშავებლიდან უფლებამოსილ პირზე); გაერთიანებული სამეფოს მონაცემებისთვის — UK International Data Transfer Addendum-ს. ისინი ხელშეკრულების ნაწილად ითვლება, როცა კანონი ამას მოითხოვს. მონაცემთა დამუშავების სრულ შეთანხმებას (DPA) მხარეები მოთხოვნისთანავე აწერენ ხელს.

8. პასუხისმგებლობა და შეწყვეტა

8.1. ორივე მხარის ჯამური პასუხისმგებლობა ამ ხელშეკრულებით შემოიფარგლება დამკვეთის მიერ გადახდილი თანხით. არცერთი მხარე არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ ზიანსა და მიუღებელ შემოსავალზე.

8.2. ეს შეზღუდვები არ ვრცელდება განზრახვაზე, უხეშ გაუფრთხილებლობაზე, თაღლითობაზე, სიცოცხლისა და ჯანმრთელობისთვის მიყენებულ ზიანზე და იმ პასუხისმგებლობაზე, რომლის შეზღუდვაც მოქმედი კანონმდებლობით დაუშვებელია.

8.3. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს მესამე მხარის სერვისების (ჰოსტინგი, AI, WhatsApp, ბუღალტრული პროგრამები) შეფერხებაზე, თუმცა ეხმარება დამკვეთს მათ აღდგენაში. არცერთი მხარე არ აგებს პასუხს დაუძლეველი ძალით (ფორს-მაჟორით) გამოწვეულ შეფერხებაზე.

8.4. ნებისმიერ მხარეს შეუძლია ხელშეკრულების შეწყვეტა [14] დღით ადრე წერილობითი შეტყობინებით. ამ შემთხვევაში დამკვეთი იხდის უკვე შესრულებულ სამუშაოს პროპორციულად (გეგმის ეტაპების მიხედვით) და იღებს შესრულებულ ნაწილს და მასზე უფლებებს; ზედმეტად გადახდილი თანხა ბრუნდება [10] სამუშაო დღეში. თუ ხელშეკრულებას შემსრულებელი წყვეტს დამკვეთის დარღვევის გარეშე, დამკვეთი შესრულებულ ნაწილსა და მასზე უფლებებს დამატებითი გადახდის გარეშე იღებს, წინასწარ გადახდილი თანხის აუთვისებელი ნაწილი [10] სამუშაო დღეში ბრუნდება, შემსრულებელი კი გადასცემს კოდს, ინსტრუქციას და ყველა წვდომას და ახალ დეველოპერს საქმის გადაბარებაში უფასოდ ეხმარება [5] საათამდე.

8.5. არსებითი დარღვევისას მხარეს შეუძლია ხელშეკრულების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, თუ დარღვევა არ გამოსწორდა წერილობითი შეტყობინებიდან [10] დღეში.

9. გამოსაყენებელი სამართალი და დავები

9.1. საქართველოში მყოფ დამკვეთთან ხელშეკრულებას აწესრიგებს საქართველოს კანონმდებლობა. საქართველოს ფარგლებს გარეთ მყოფი დამკვეთი დანართ 1-ში თავად ირჩევს საქართველოს ან ინგლისისა და უელსის სამართალს. დამკვეთის ქვეყნის იმპერატიული ნორმები ორივე შემთხვევაში მოქმედებს.

9.2. დავა ჯერ მოლაპარაკებით, 30 დღის განმავლობაში წყდება. შემდეგ:

- საქართველოში მყოფ დამკვეთთან — თბილისის საქალაქო სასამართლოში;
- საქართველოს ფარგლებს გარეთ მყოფ დამკვეთთან — არბიტრაჟით, ერთი არბიტრით, ინგლისურ ენაზე,

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად

10. ზოგადი დებულებები

10.1. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ და ინგლისურ ენებზე. საქართველოში მყოფ დამკვეთთან უპირატესობა ქართულ ტექსტს ენიჭება, უცხოელ დამკვეთთან — ინგლისურს.

10.2. ელექტრონული ხელმოწერა და დასკანერებული ასლი ძალაშია საქართველოს კანონის „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“, ევროკავშირის eIDAS რეგულაციისა და გაერთიანებული სამეფოს Electronic Communications Act 2000-ის შესაბამისად.

10.3. შეტყობინებები იგზავნება ელფოსტით ზემოთ მითითებულ მისამართებზე.

10.4. ეს ხელშეკრულება და დანართი 1 მხარეთა სრული შეთანხმებაა. ცვლილება ძალაშია მხოლოდ წერილობით (მოცულობის ცვლილებისთვის ელფოსტა საკმარისია). რომელიმე დებულების ბათილობა სხვა დებულებებზე გავლენას არ ახდენს. უფლებების გადაცემა მესამე პირისთვის მხოლოდ მეორე მხარის თანხმობითაა შესაძლებელი.

10.5. მხარეები იცავენ მათზე მოქმედ სანქციებისა და ანტიკორუფციულ კანონმდებლობას.

დანართი 1 — წერილობითი გეგმა

ივსება თითო პროექტზე — იხილეთ გეგმის ნიმუში.

რა აიწყობა

ფუნქციების სია

რა არ შედის

გამორიცხული სამუშაო

პროგრამები და ანგარიშები

რომელს უკავშირდება, ვის სახელზეა

ფიქსირებული ფასი და ვალუტა

₾ / $ / £ / €; დღგ

ვადა

კვირები პირველი გადახდიდან

საათები კვირაში

რამდენი ეთმობა პროექტს

ყოველთვიური ხარჯი

სერვისები და სავარაუდო თანხა

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად

დამკვეთისგან საჭირო

მასალა, წვდომები, საკონტაქტო პირი

ქვე-დამმუშავებლები

ჰოსტინგი, ელფოსტა, AI — სახელები და რეგიონები

ჰოსტინგის რეგიონი

მაგ. ევროკავშირი (ფრანკფურტი) ან გაერთიანებული სამეფო (ლონდონი)

სამართალი და დავები (უცხოელი დამკვეთი)

საქართველო + GIAC, ან ინგლისი და უელსი + LCIA — დამკვეთის არჩევანით

ვიყენებთ აუცილებელ ლოკალურ მეხსიერებას საიტის სამუშაოდ. ანალიტიკას ვრთავთ მხოლოდ თქვენი თანხმობით. დეტალურად